



«Como resultado del uso de las destructoras HSM, la seguridad de los datos es mucho mayor. Los beneficios adicionales son que hemos reducido el proceso de gestión de los residuos de papel confidenciales y liberado espacio de almacenamiento.»

Simon Clargo, Group Facilities Manager, Vospers Motor House

## Caso práctico: Vospers UK

# Destrucción de datos in situ utilizando las destructoras de documentos HSM SECURIO

**El Grupo Vospers, uno de los 50 principales concesionarios de automóviles del Reino Unido, decidió cambiar la gestión de sus residuos de papel para asegurarse de que cumplieran con los requisitos de la RGPD. Después de seis semanas de prueba, Vospers decidió destruir todos los datos confidenciales y no confidenciales in situ, junto al escritorio, con las destructoras de documentos HSM SECURIO B32. Ahora cuentan con 35 destructoras de documentos HSM SECURIO B32 distribuidas en todas sus instalaciones.**

La legislación RGPD que entró en vigor el 25 de mayo de 2018 significó para Vospers tener que pensar cuidadosamente en cómo guardar y deshacerse de la información confidencial de sus clientes, como los datos financieros y de contacto. Anteriormente, en sus oficinas tenían contenedores con tapa superior abierta situados uno al lado del otro, uno para papel de desecho confidencial y el otro para papel no confidencial. Cuando estaban llenas, las bolsas de documentos confidenciales se llevaban a un espacio seguro de almacenamiento y luego se desechaban en un contenedor para su eliminación anual.

El principal problema que encontraron fue que los documentos confidenciales acabarían en el contenedor no

confidencial y se eliminarían con el reciclaje normal. Esto, con el nuevo reglamento RGPD, suponía una importante amenaza para la seguridad de la empresa. Tenían que asegurarse de que la información confidencial y sensible se eliminara de acuerdo con las nuevas regulaciones de la RGPD, protegiendo los datos personales de sus clientes.

Vospers se planteó la posibilidad de utilizar una empresa de gestión confidencial de residuos para proporcionar contenedores tipo buzón y un servicio de recogida y eliminación, pero este enfoque tenía dos factores que lo limitaban. En primer lugar, el coste y en segundo lugar, los residuos confidenciales seguirían llegando a los contenedores no confidenciales.

Ellos decidieron probar una destructora HSM SECURIO B32 en una de sus oficinas más concurridas con la instrucción de que todos los documentos debían ser destruidos y que sólo los sobres y folletos debían ser colocados en contenedores. Realizaron el test durante un período de seis semanas y tuvo éxito con sólo unas pocas quejas iniciales. Como resultado, se tomó la decisión de implementar esta solución en el resto del grupo. El ahorro de costes fue impresionante. El coste de los servicios de destrucción de documentos de sólo un año era significativamente más caro que el coste total de las 35 destructoras instaladas. Al utilizar destructoras en sus oficinas en lugar de un servicio de destrucción externo, Vospers ahorraría más del 80 % en destrucción en 5 años. Las destructoras internas también proporcionan un nivel mucho más alto de seguridad y reducen significativamente el riesgo de que la empresa pierda o haga un mal uso de los datos personales de sus clientes.



La empresa ahora utiliza 35 destructoras HSM SECURIO B32 en todas sus sucursales y además está considerando la posibilidad de utilizar otras cinco destructoras en otros emplazamientos. Rápido y fácil de usar, Vospers tiene la tranquilidad de saber que los datos de sus clientes se tratan de forma segura y protegida, ayudándoles a cumplir con la nueva legislación RGPD.

## La empresa

El Grupo Vospers es una empresa familiar fundada en 1946. En 2011, el actual Director General, Nick Vosper, sustituyó a su padre Peter, que ahora es el Presidente. Con una facturación cercana a los 281 millones de euros, el grupo está formado por 11 centros y representa las marcas Ford, Peugeot, Renault, Dacia, Nissan, Mazda, Seat, Fiat, Alfa Romeo, Abarth y Jeep en Devon y Cornualles.

## La misión

Implementación de una solución segura de destrucción de datos próxima al escritorio. Los datos confidenciales y cualquier otro tipo de documentos de oficina deben ser destruidos de forma fiable y no deben llegar a la papelería común.

## La solución

Se instaló un total de 35 destructoras de documentos de oficina HSM SECURIO B32 nivel de seguridad P-5 con un tamaño de corte en partículas de 1,9 x 15 mm de alta seguridad en todas las instalaciones de Vospers.

## Los beneficios

- Las destructoras de documentos están ubicadas cerca de las áreas de trabajo, lo que significa que el personal puede destruir los documentos cómodamente.
- La destructora HSM SECURIO B32 dispone de un contenedor para el papel destruido de gran capacidad. Tiene una capacidad de más de 1.000 hojas de papel A4.
- Se ha adoptado una política clara y se ha reducido el riesgo de vulneración de datos. Destruir poco y con frecuencia utilizando una destructora interna, asegura que los documentos se destruyan de forma inmediata y segura in situ.
- La destrucción en la propia empresa puede ser hasta un 80 % más económica en un período de 5 años en comparación con los servicios de destrucción de datos de terceros.

Contacto:

**Vospers**

Vospers Motor House  
Marsh Mills Motor Park  
Longbridge Road,  
Plymouth, PL6 8AY  
Tel. +44 1752 636363  
www.vospers.com

**HSM**®

HSM (UK) Ltd.  
14 Attwood Road / Zone 1  
Burntwood, Staffordshire,  
WS7 3GJ  
Tel. +44 1543 272-480  
sales.uk@hsm.eu  
www.hsm.eu

**HSM**®

HSM GmbH + Co. KG  
Austraße 1-9  
88699 Frickingen / Germany  
Tel. +49 7554 2100-0  
info@hsm.eu  
www.hsm.eu