



« Rétrospectivement nous pouvons dire que c'était la meilleure décision de miser sur les presses à balles verticales et sur HSM et de devenir un pionnier du secteur avec notre concept. Il nous faut continuer à développer cela. »

Andreas Back  
Directeur de Gestion de qualité, Environnement et  
CSM Hornbach Baumarkt AG

## Étude de cas : Hornbach Baumarkt AG

# Des déchets résiduels deviennent des déchets recyclables

**La société Hornbach Baumarkt AG optimise au moyen d'un concept de gestion des déchets, les processus de ses magasins de bricolage et de jardinage et gagne aussi de l'argent par le traitement des matériaux recyclables engendrés. Pièce centrale du concept innovant : des presses à balles verticales de HSM. 330 presses à balles verticales des types HSM V-Press 860 et HSM V-Press 1160 max compactent du papier, des cartons et du film plastique dans 180 sites de collecte (magasins, centres de logistique et administrations) dans neuf pays européens. Les presses s'amortissent en très peu de temps. Le concept, dit Andreas Back, directeur de Gestion de qualité, Environnement et CSM chez Hornbach, a fortement augmenté le taux de recyclage : « De nombreux déchets résiduels deviennent des déchets recyclables. »**

De nombreux produits qui peuvent être achetés dans un magasin de bricolage Hornbach arrivent emballés dans le magasin. C'est la tâche des collaborateurs de la réception de marchandises de chaque magasin de bricolage de déballer les marchandises. Cela entraîne l'accumulation d'une grande quantité de matériau d'emballage. Avant la mise en opération de presses à balles chez Hornbach, les papiers, cartons et films plastiques étaient simplement éliminés. Des conteneurs à roues compressaient le matériau, l'entreprise de recyclage venait tout juste le chercher. « De nombreuses fractions étaient mélangées en une fraction résiduelle et

l'élimination coûtait en plus de l'argent. Les possibilités de recyclage n'étaient pas pleinement utilisées » rapporte Andreas Back. « Dans certains cas, jusqu'à 70 pour cent de nos déchets résiduels étaient des déchets recyclables. »

En 2010, les responsables chez Hornbach réalisèrent que ces processus pouvaient être considérablement optimisés. Ils s'informèrent, dans des salons sur le recyclage, sur les méthodes de traitement de déchets et les machines appropriées.



### Objectif : Tri des déchets à l'échelle européenne

L'objectif était un concept de gestion des déchets prévoyant à l'échelle européenne un tri des déchets et un cadastre des conteneurs pour plus de transparence. En outre, les voies dans la réception de marchandises dans les magasins de bricolage et de jardinage doivent être optimisées, pour que les collaborateurs puissent travailler plus efficacement. Le traitement des déchets recyclables devrait devenir indépendant d'un partenaire de recyclage.



Zone de réception de marchandises dans un magasin Hornbach

Andreas Back et ses collègues dans la centrale de Hornbach à Bornheim (Palatinat rhénan) ont rapidement réalisé que ce concept nécessite des machines de compression qui compressent les déchets recyclables en balles commercialisables et qui, en même temps, ne sont pas trop encombrantes pour l'espace précieux des réceptions de marchandises. Les machines doivent avoir une pression de compactage élevée, une longue durée de vie et le fabricant doit disposer d'un dense réseau de service. Andreas Back : « Dans les cas de réparation, nous avons besoin d'une solution dans un délai de 24 heures, toute autre chose arrêterait l'exploitation

et coûterait trop d'argent. » Les responsables de Hornbach ont testé dans un magasin de bricolage différents modèles de presses de différents fabricants. Des « différences notables » dans la facilité d'emploi, la qualité et finalement aussi dans le prix se sont rapidement révélées, rapporte Andreas Back. La « meilleure qualité » et le « meilleur rapport qualité-prix » ont été démontrés, selon ses dires, par les presses de HSM. Back : « Nous avons simplement eu une très bonne impression.

Le paquet complet de HSM nous convenait. » Les presses à balles verticales de la maison HSM avaient une pression de compactage élevée, étaient peu encombrantes, faciles à utiliser et « très discrètes » lors du fonctionnement permanent. Hornbach a équipé ensuite ses magasins dans neuf pays européens et plusieurs de ses centres logistiques avec des presses à balles verticales de HSM. Hornbach dispose actuellement de plus de 330 presses HSM. Maintenant, les collaborateurs dans



Remplissage d'une presse HSM V-Press 860 avec du film plastique

les réceptions de marchandises des magasins individuels approvisionnent les machines avec le matériau d'emballage, le compriment et stockent les balles. Une fois par semaine, une flotte de camions de Hornbach



(« paquebots de déchets recyclables ») récupère le bien précieux et l’amène aux centres de transfert, où les recycleurs le prennent en livraison. « Les recycleurs apprécient le matériau de Hornbach en raison de sa très haute qualité et de sa pureté variétale » rapporte Andreas Back.

### Les presses rendent indépendant

Avec les presses à balles de HSM, nous ne dépendons pas de cycles de ramassage, loue Andreas Back. Les collaborateurs peuvent retirer eux-mêmes les balles des machines et les entreposer. Que la flotte de paquebots de déchets recyclables de Hornbach est visible et marquée comme telle est, selon le directeur de Gestion de



Remplissage d’une presse HSM V-Press 1160 avec des cartons qualité, un signe pour le marché de entreprises de recyclage que Hornbach prend le recyclage au sérieux. Hornbach avait des exigences supplémentaires pour les presses HSM : En considération de la présence fréquente de films plastiques mouillés dans les magasins, une protection contre la corrosion plus forte est souhaitée, des exigences spéciales étaient en outre posées pour le

logiciel. Au début, rapporte Andreas Back, les collaborateurs et responsables de magasins ont dû s’habituer aux nouvelles presses. La raison : les conteneurs de compression à roues précédents avaient des ouvertures de chargement plus grandes. Les avantages des machines HSM se seraient montrés rapidement et auraient convaincu les directeurs de magasin et les collaborateurs, de sorte qu’Andreas Back entend actuellement parfois d’un collaborateur la phrase : « Je ne veux plus m’en passer. » Les collaborateurs peuvent utiliser facilement les presses.

Un grand avantage des presses à balles verticales de la maison HSM est leur mobilité. Lorsqu’une réception de marchandises est réorganisée, les machines de HSM se laissent facilement monter à un autre emplacement, dit Back. Après de nombreuses années de collaboration, il tire un « bilan absolument positif » de la qualité de service de son fabricant de presses. « Nous avons toujours un interlocuteur disponible, efficace et compétent. » La réorganisation sur la base des produits HSM chez Horn-



Chargement d’un « paquebot de déchets recyclables » de Hornbach

bach est aussi du point de vue de l'administration un succès. De nos jours, Hornbach livre annuellement environ 12 000 tonnes de papier et carton et 3 000 tonnes de film plastique à ses partenaires de recyclage. L'entreprise de magasins de bricolage économise ainsi de l'argent. L'inversion se rentabilise en très peu de temps, selon les indications du directeur de qualité. Back : « Nous avons rapidement réussi à transformer des matériaux éliminés antérieurement comme déchets résiduels en déchets recyclables. » Le taux de recyclage de l'entreprise entière a pu être augmenté significativement.

### Portail de recyclage optimisé de surcroît

Back et ses collègues ont en outre optimisé le traitement des déchets recyclables au moyen d'un portail de recyclage de Hornbach sur l'Internet : Les flux de matériaux y sont enregistrés, contrôlés et facturés aux recycleurs.

Les responsables de Hornbach sont fiers de leur concept pour traitement des déchets, jusqu'à maintenant unique, et du rôle de pionnier dans le secteur. Nous allons continuer à travailler pour maintenir cette avance, annonça Andreas Back. HSM continuera à y jouer un rôle important. Les spécialistes de magasins de bricolage sont convaincus avoir mis en œuvre un concept à succès avec le fabricant de presses correct.



Presses à balles verticales HSM V-Press 860 et 1160

### Entreprise

La société HORNBAACH Baumarkt AG compte environ 160 magasins dans neuf pays européens. Fondée en 1877, HORNBAACH est la seule entreprise dans le secteur des magasins de bricolage à pouvoir s'appuyer sur une histoire familiale durable de six générations.

### Mission

Introduction d'un concept de gestion des déchets comprenant le tri des déchets. Pièce centrale : de nouvelles presses peu encombrantes qui produisent des balles sélectives commercialisables.

### Solution

Installation d'un total de 330 presses à balles verticales de HSM (HSM V-Press 860 et HSM V-Press 1160 max) dans les magasins, centres de logistique et administrations.

### Avantages :

- Commercialisation au lieu d'élimination : Hornbach vend maintenant 12 000 tonnes de papier et carton et 3 000 tonnes de film plastique à des recycleurs
- Amortissement en très peu de temps
- Des taux de recyclage nettement augmentés dans toute l'entreprise
- Trajets courts : Les presses peu encombrantes se situent dans les réceptions de marchandises, où les déchets recyclables sont générés
- Mobilité : Les presses peuvent être facilement déplacées lorsque la réception de marchandises est réorganisée
- Production et entreposage de balles selon l'initiative propre, indépendamment d'un recycleur
- Pression de compression élevée, utilisation facile, peu de pannes
- Service rapide dans un délai de 24 h, pour ne pas déranger les opérations dans la réception de marchandises
- Réalisation de demandes spéciales, telles que protection contre la corrosion plus forte, programmation différente.

Contact:



HORNBAACH Baumarkt AG  
Hornbachstraße 11  
76879 Bornheim  
Deutschland  
Telefon: +49 6348 60-00  
Fax: +49 6348 60-4000  
www.hornbach.de



HSM GmbH + Co. KG  
Austraße 1-9  
88699 Frickingen / Germany  
Tel. +49 7554 2100-0  
info@hsm.eu  
www.hsm.eu